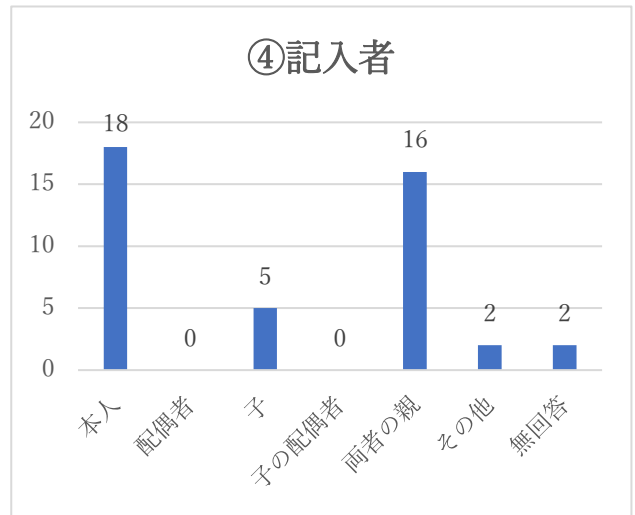
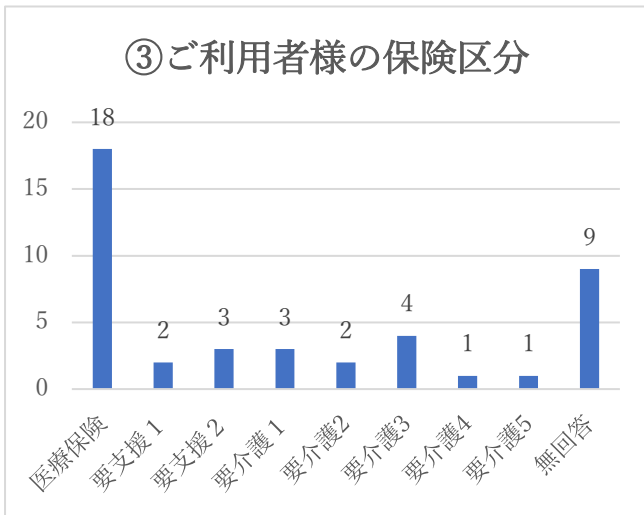
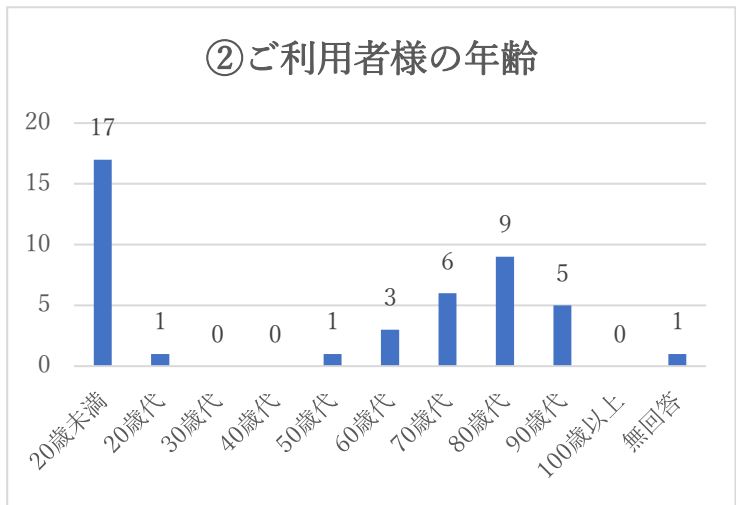
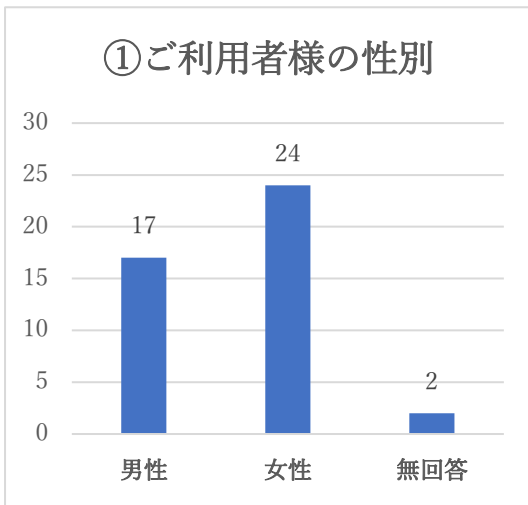


令和5年3月下旬～約2か月程度に実施した利用者満足度調査の結果をご報告いたします。

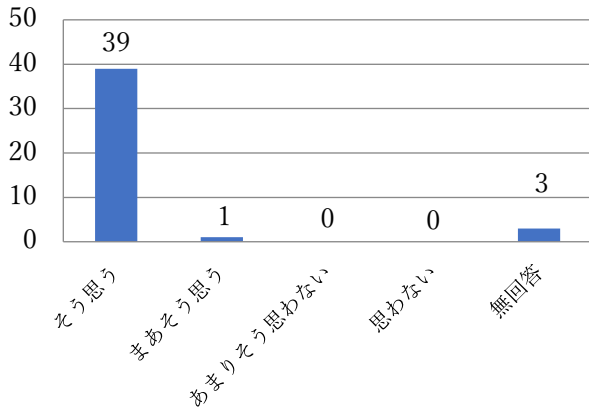
配布時点での利用者数は全52名であり、そのうち入院1名、ロングショート中1名を除く、50名にアンケート用紙を配布いたしました。

そのうち回答をいただいた方は43名であり、回収率は86%でした。

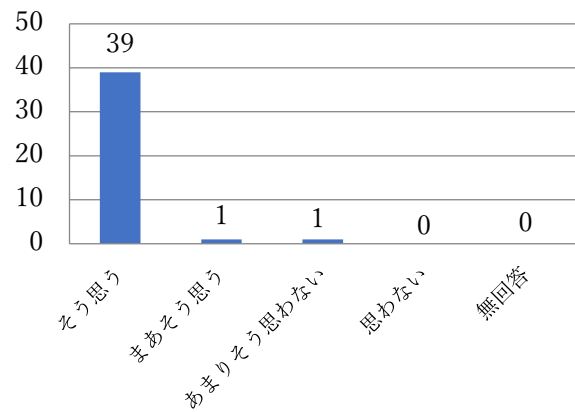
以下、回答数の一覧を記載いたします。



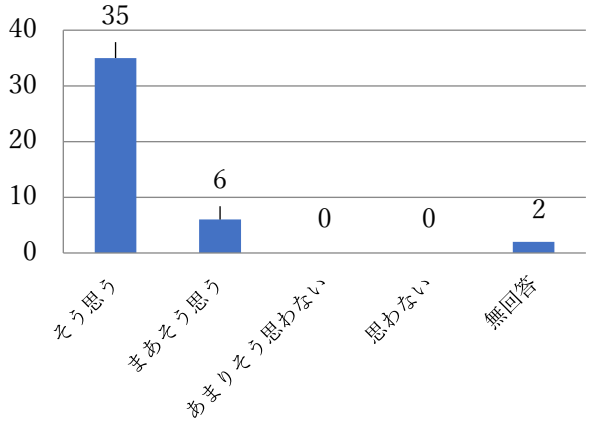
1. 職員の態度(身だしなみ) や言葉遣い、礼儀に満足している。



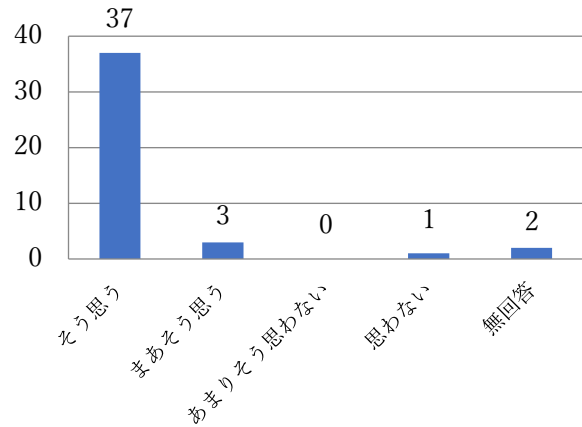
2. 訪問看護内容とその理由や意味についての説明は分かりやすい。



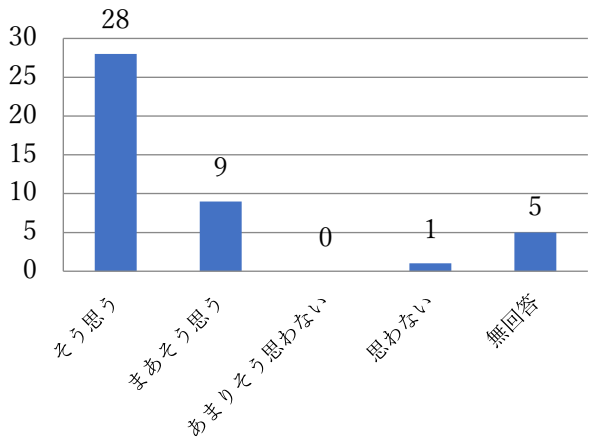
3. 訪問看護内容に沿ったサービスが実施されている。



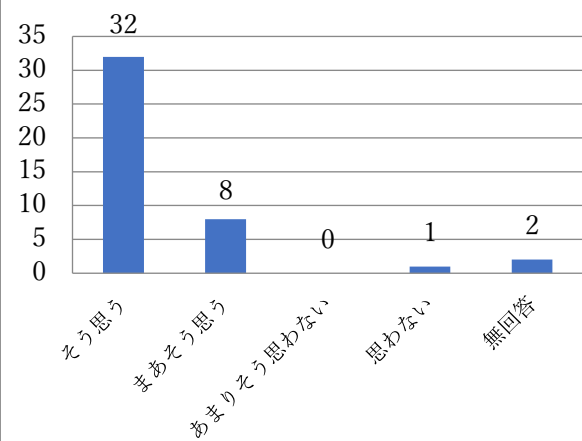
4. 何か相談や困り事があった時に、気軽に相談できる。

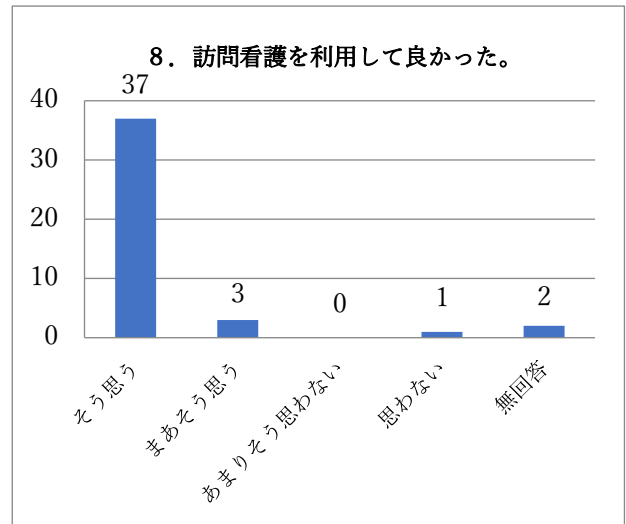
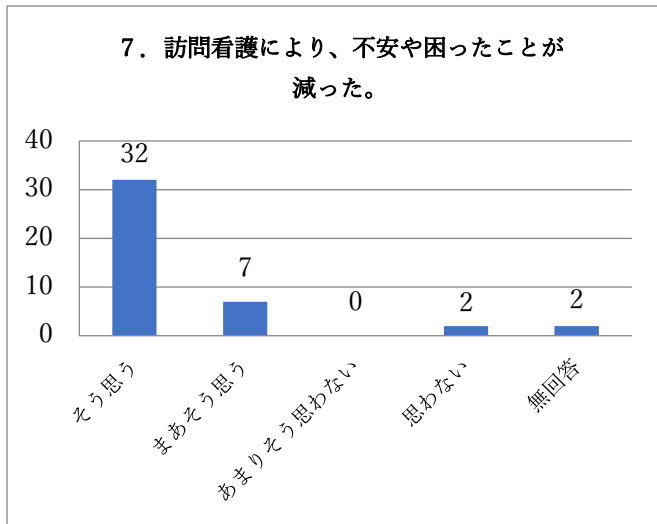


5. 急に体調が悪くなられたとき等の緊急時に、満足な対応をしてくれる。



6. 訪問看護により、心身の状態が安定したり、苦痛や症状がやわらいだ。





<自由記載欄>

- ・訪問看護及びリハビリをお世話になっておりますが、双方の連携が風通し良く取られており心地よく利用させて頂いております。各担当の方の専門知識を有しておられ利用させて頂くに当り特に懸念はありません。これからも御指導見守りよろしくお願い申し上げます。
- ・長いあいだお世話になっております。訪問していただき、世間話やらお子様の日ごとのお話を聞かせてもらうことが、非常に楽しくわくわくとした時間を過ごすことができます。訪問していただくのが待ち遠しくてなりません。
- ・住まいが別々なので急な体調不良の時はとても心配になります。これからもよろしくお願いします。
- ・様々な職員さんが訪問して頂ける事で本人への刺激にもなり、語り掛けて頂く事で、すぐに言葉を返さなくとも理解はされていると思いますので、有り難く思っております。今後共宜しくをお願いします。
- ・相談にのってもらえて本当にありがたいです。いろんな知識・情報を今後とも教えて頂き、娘の成長につなげていけるといいかなと思います。
- ・気軽に色々な事をおたづねする事が出来てありがとうございます。感謝、々々、今後共よろしく申し上げます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・とても親切で話しやすく、マッサージも気持ちよくて、満足しています。
- ・親身になって相談にのってくれたり、話をきちんと聞いてくれてとても助かっています。訪問看護を利用して良かったと思います。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。来て頂くようになってから何年か経ちますが、変わることなくやさしく接して下さい、感謝しています。今後もよろしくお願い致します。
- ・何かわからない事、不安に思う事を色々と相談しやすく「そうしてみよう」と思うように教えて頂けます。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・いつも丁寧にありますありがとうございます。

- ・無くてはならないサービスです。いつも家族を支えて下さり、ありがとうございます！！
- ・家に来てくれる日をたのしみにまっています。
- ・いつも丁寧に子どもの様子を見てもらいありがとうございます。とても助かっています。
- ・在宅での生活をはじめから今まで、心の支えになって頂きありがとうございます。これからもたよりにしています。よろしくお願いします。
- ・まあ満足している。
- ・看護計画書、内容を読んでからサインしたいです。
- ・緊急時もていねいに対応して下さい、安心して過ごす事ができています。いつもありがとうございます。
- ・ごくろうさまです。ありがとうございます。
- ・いつも不安な時にかけつけてくださり、家族の心の支えです。とても心強いです。本当にありがとうございます。これからも何卒よろしくお願いします。

<アンケート結果を振り返って>

本年もアンケートにご協力頂いたご利用者様はじめ、ご家族の皆様、誠にありがとうございました。

本年度もご意見やご感想など温かいお言葉を多数頂き、心より感謝申し上げます。

今回はアンケート内容を少し変えてみました。皆様からいただいた貴重なご意見を今後の訪問看護サービスの向上に活かしてまいります。

また、ご意見も頂き、有難く存じます。

- ・看護計画書の内容を読んでからサインしたい

→説明が不十分な点があったようで申し訳ございません。今後は一つ一つ丁寧に説明させていただきます。また計画の内容についてもご利用者様と一緒に考えていきたいと思っておりますので、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

質問5「急に体調が悪くなられたとき等の緊急時に満足な対応をしてくれる」については、緊急時のご契約をいただいていない方には答えづらかったようで申し訳ございません。次年度質問の内容を再考したいと思います。

業務改善につながるご意見を頂けること、また、ご利用者様が訪問看護を楽しみに待って下さると同様、私たち訪問看護師もケアを通じて皆様との会話に癒され、やりがいを感じる事ができる事に、本当に有り難く、感謝しております。

これからも適切な医療的ケアと癒しの訪問看護を提供できるよう、ご利用者様一人一人やそのご家族の皆様が安心して在宅での生活を継続して頂くため、邁進してまいります。