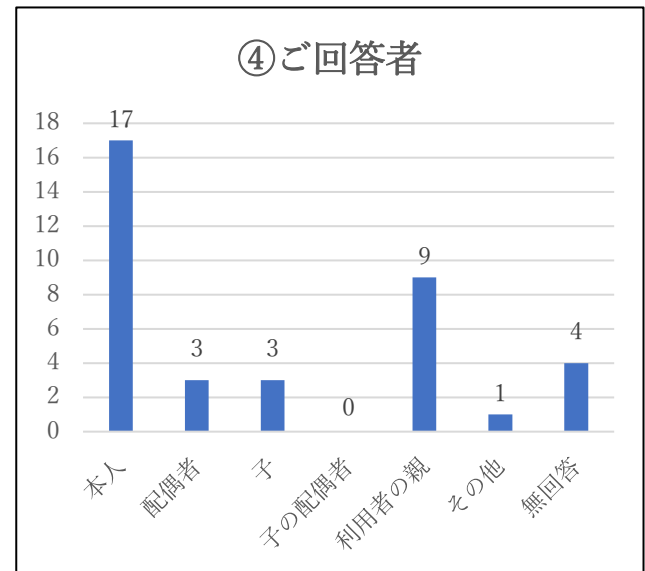
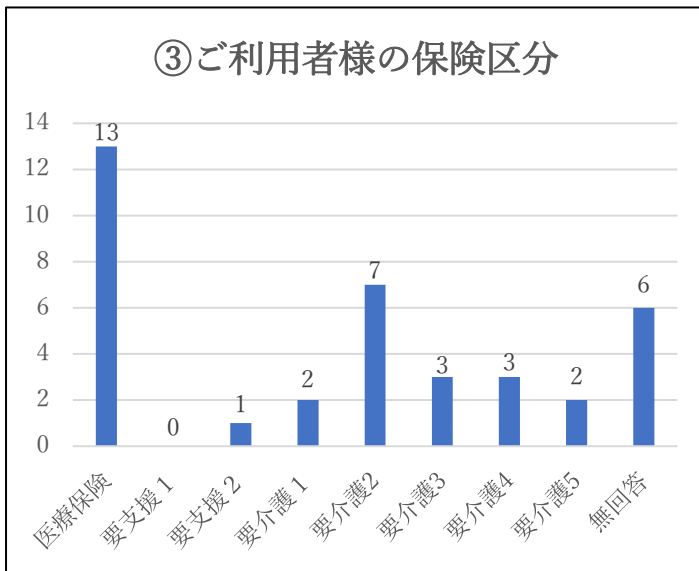
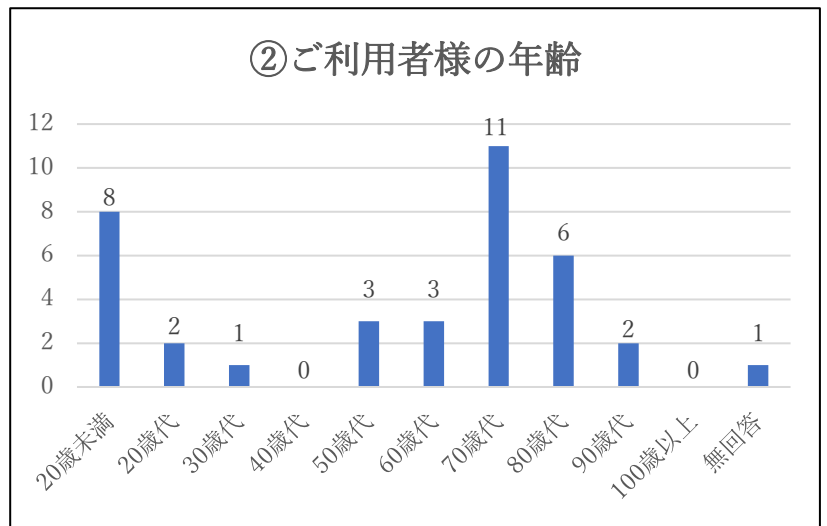
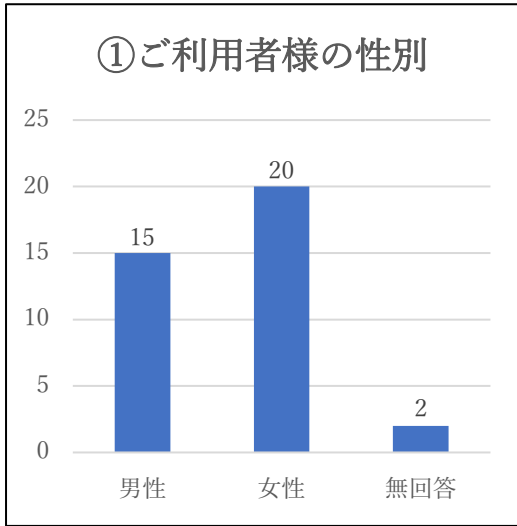


令和2年3月上旬～約1か月程度に実施した利用者満足度調査の結果をご報告いたします。

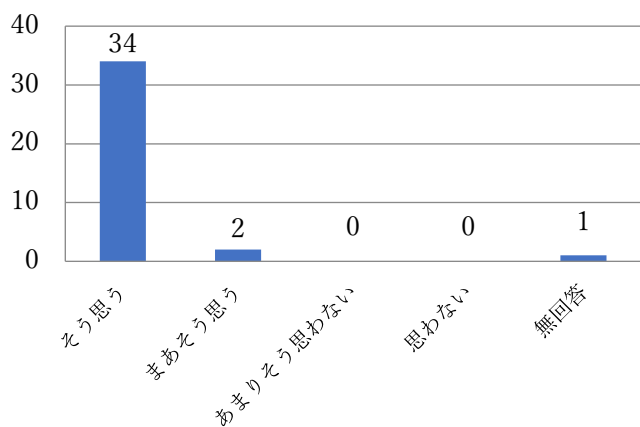
配布時点での利用者数は全45名であり、そのうち入院3名、休止中2名を除く、40名にアンケート用紙を配布いたしました。

そのうち回答をいただいた方は37名であり、回収率は92%でした。

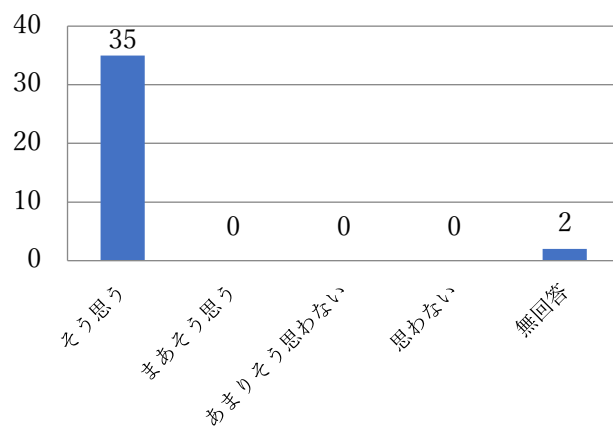
以下、回答数の一覧を記載いたします。



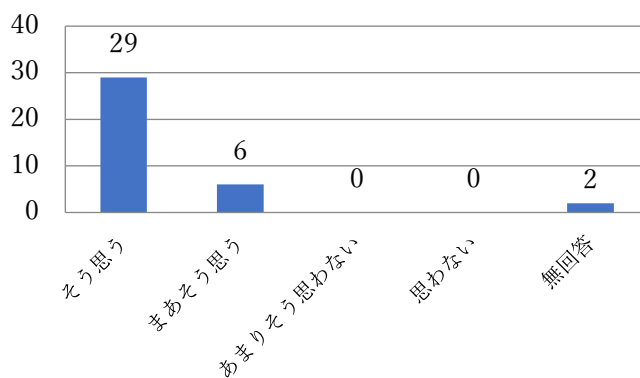
1. 伝えられた時間通りに訪問している。



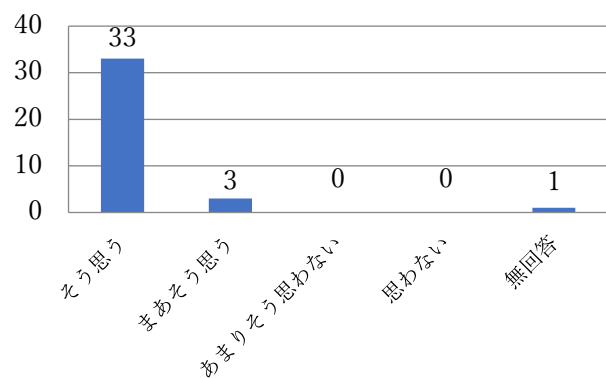
2. 言葉遣いや態度は良い。



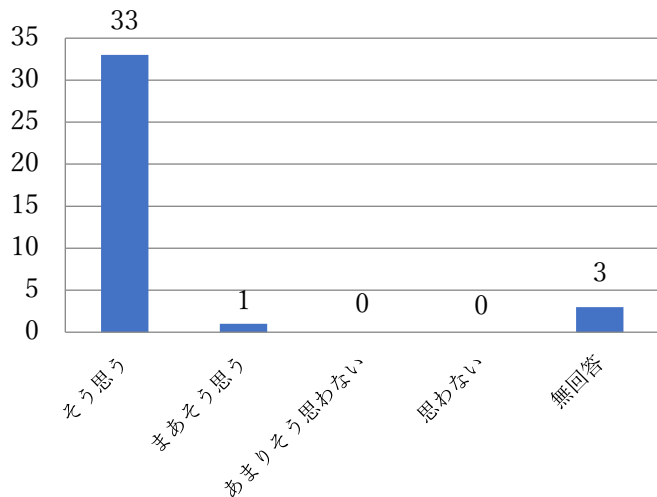
3. 今から行おうとする看護やケアについて説明がある。



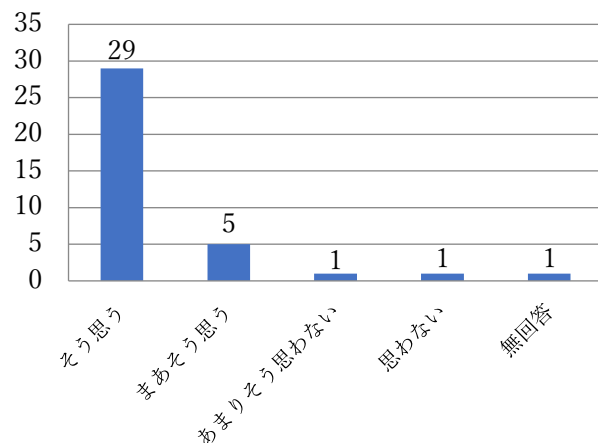
4. 本人（家族）への説明をきちんとしてくれる。



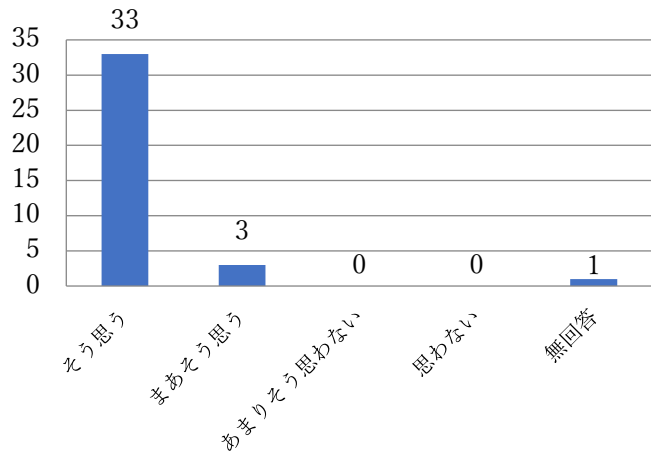
5. 本人（家族）の話を十分聴いてくれる。



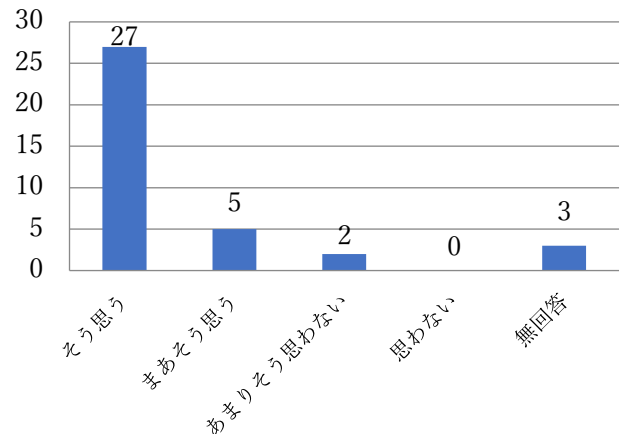
6. 今後の状態について、適切な説明や助言がある。



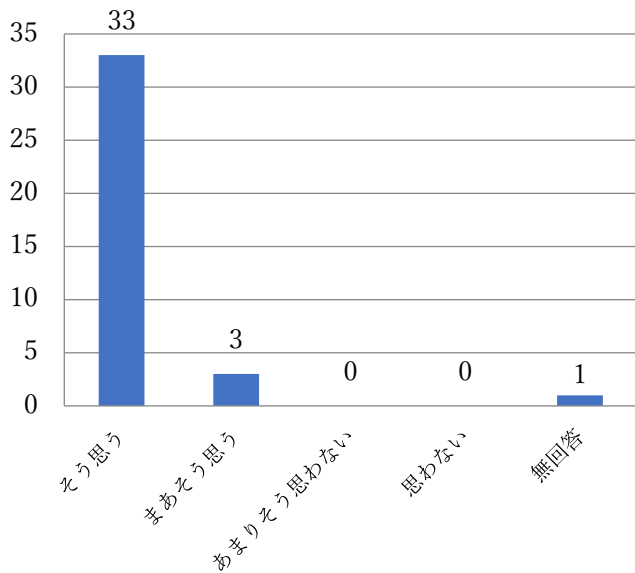
7. 医療機関や関係部署に連絡をきちんと行ってくれる。



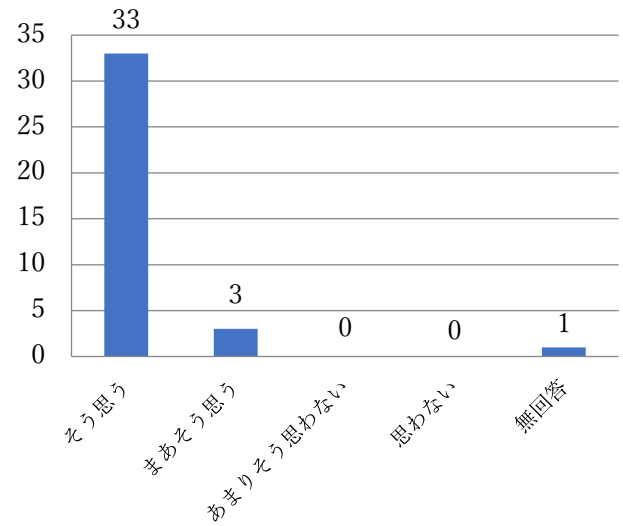
8. 看護ケアを実施している時間数は適切である。



9. 全般的に安心してサービスを受けられる。



10. 訪問看護を利用することで身体状況や生活環境の改善に役立っている。



<自由記載欄>

- ・いつもお世話になっております。大変たすかっております。
- ・年とって気が回らないばかりか、体には気をつけているつもりだが、ずい分たすけて頂いています。
- ・食事等の情報共有や楽しいことの共有をしたいです。今もしてもらってます。
- ・訪問看護の時間を少し長くできたらと思います。
- ・仲よし村の昼食時下集合が11時50分
- ・いつも来ていただいている訪問看護さんたちにお世話になり感謝しています。
- ・本当にありがとうございました。
- ・緊急の対応もいつも親切にして下さり、在宅医の先生との連携もしっかりとって下さり、とても心強いです。医療的ケアの必要な子がいても、他の子たちにも目を配り育てていけるのは、陽和彩さんが精神的にすごく支えてくださっているからです。訪問を利用することで家族全員が笑顔で過ごせていると私は思っています。これからもうちの家族の支えになり続けて下さいね。感謝しています。
- ・いつも大変お世話になっております。いつも訪問看護記録に母の様子と的確な指示を記入いただいて大変助かります。

今後ともよろしくお願ひいたします。

- ・③医療保険の件は的確に認識していませんので…？
- ・感謝しています。
- ・スタッフさんを増数、又、専門的認識をお願ひしたいです。
- ・家族一同助かっております。ありがとうございます。
- ・的確なアドバイスをして下さいます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。日頃外出の少ない私にとって、看護師さんたちとの会話は、楽しく刺激を与えてもらっています。皆さんのやさしさ、あたたかさに感謝しています。これからもどうぞよろしくお願ひ致します。
- ・何時もお世話になっています。訪問される度に感謝の気持ちでいっぱいです。これからも何卒宜しくお願ひ致します。
- ・みなさん一生懸命やったださるので感謝しています。
- ・毎日来ていただいて本当に心強く思っております。色々なお話が聞けて楽しくうかがっております。ありがとうございます。

<アンケート結果を振り返って>

本年もアンケートにご協力頂いたご利用者様はじめ、ご家族の皆様、誠にありがとうございました。本年度は昨年までのアンケートの回収方法を変え、期間を長くした為、回収率が高くなりました。

無回答も少なく、ご意見やご感想など温かいお言葉を頂き、心より感謝申し上げます。

ご利用者様が訪問看護を楽しみに待って下さると同様、私たち訪問看護師もケアを通じて皆様との会話ややり取りに癒され、やりがいを感じる事ができる事に、本当に有り難く、感謝しております。

これからも適切な医療的ケアと癒しの訪問看護を提供できるよう、ご利用者様一人一人やそのご家族の皆様が安心して在宅での生活を継続して頂くため、邁進してまいります。