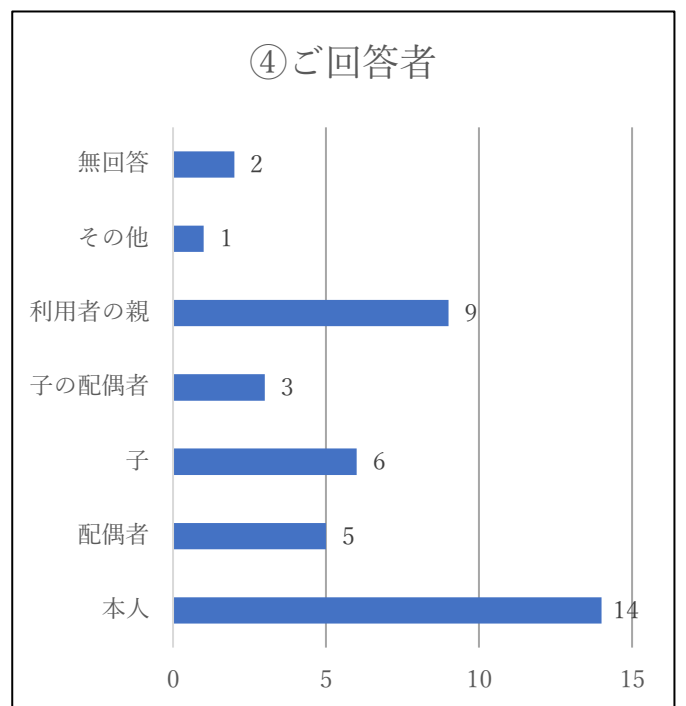
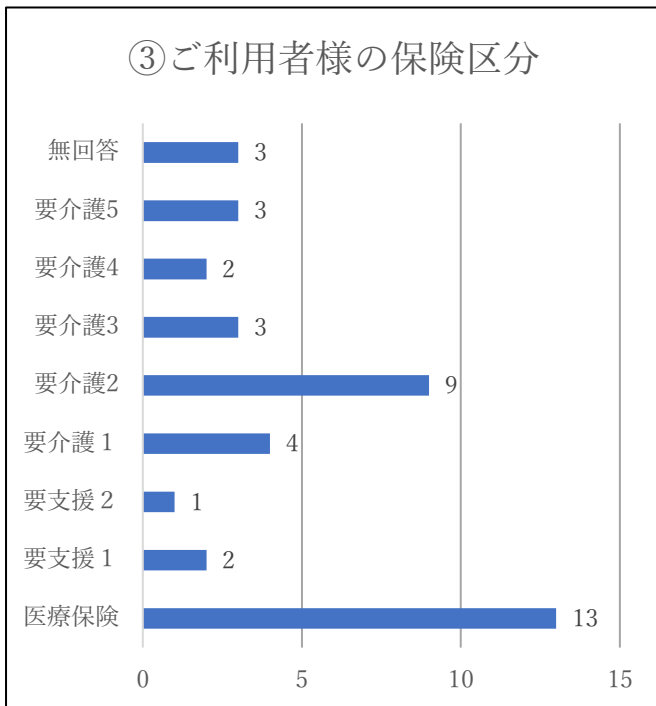
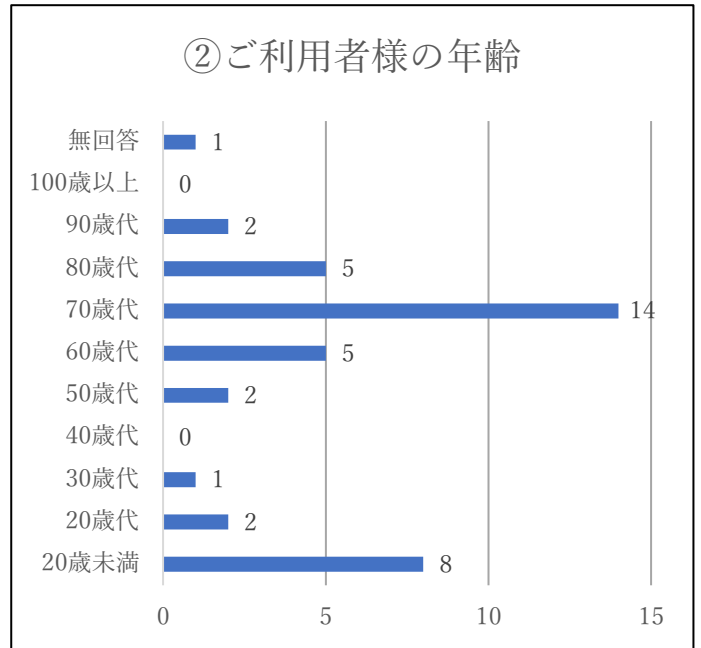
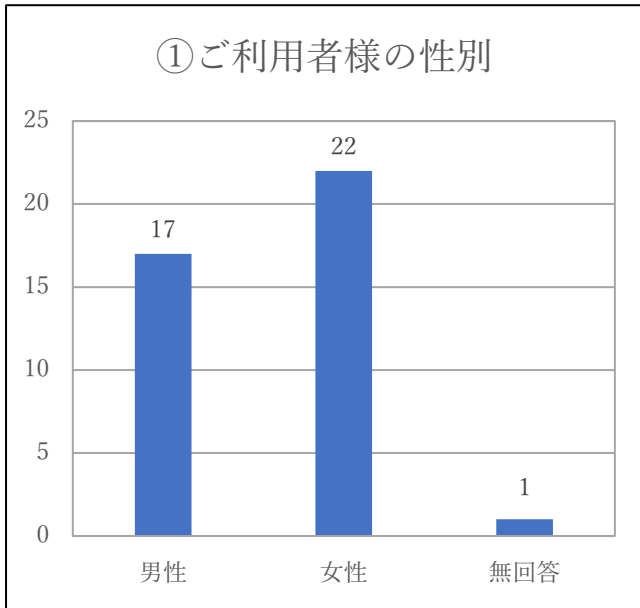


平成 31 年 3 月 1 日～3 月 31 日に実施した利用者満足度調査の結果をご報告いたします。

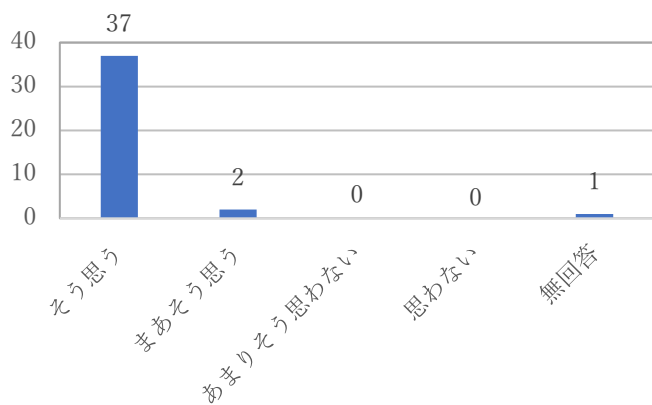
配布時点での利用者数は全 44 名であり、そのうち入院 1 名を除く、43 名にアンケート用紙を配布いたしました。

そのうち回答をいただいた方は 40 名であり、回収率は 93%でした。

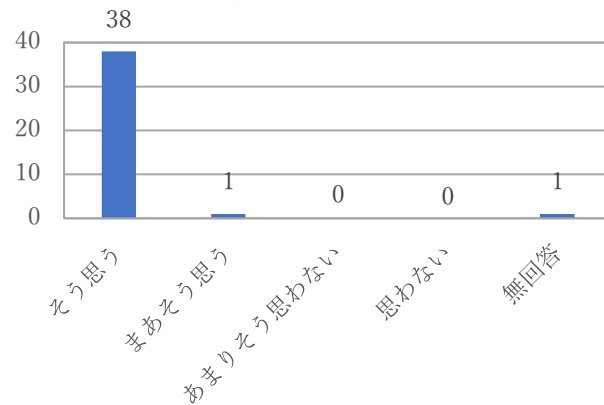
以下、回答数の一覧を記載いたします。



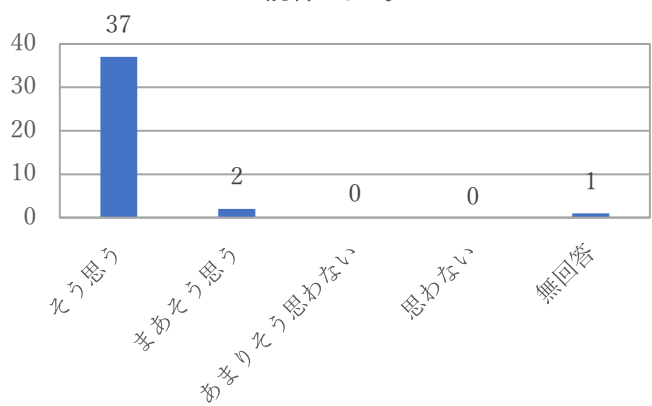
1.伝えられた時間通りに訪問している。



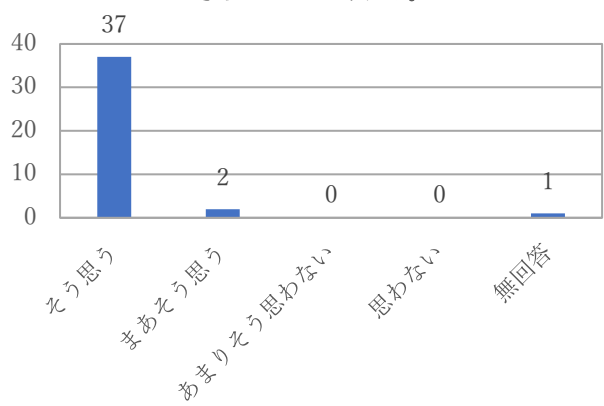
2.言葉遣いや態度は良い。



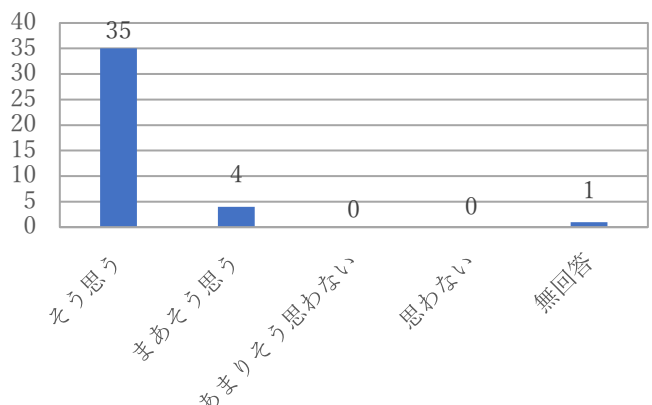
3.今から行おうとする看護やケアについて説明がある。



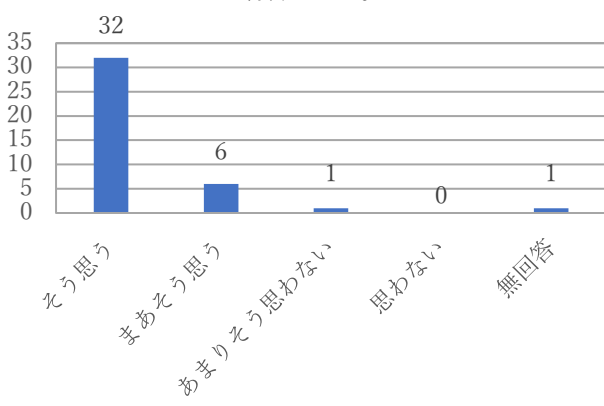
4.本人（家族）への説明をきちんとしてくれる。



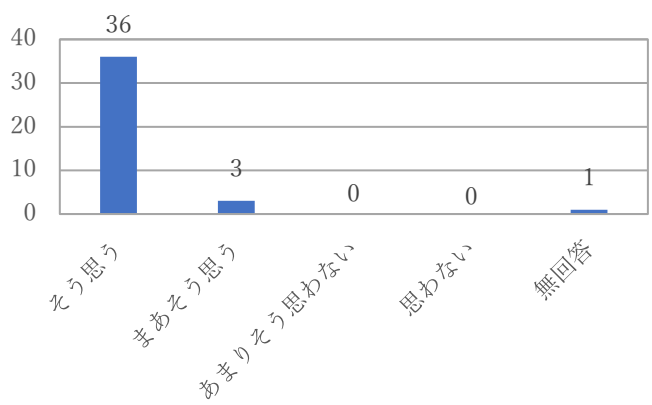
5.本人（家族）の話を十分聴いてくれる。



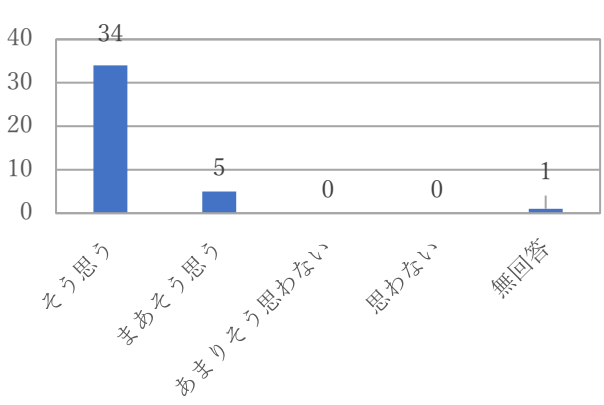
6.今後の状態について、適切な説明や助言がある。

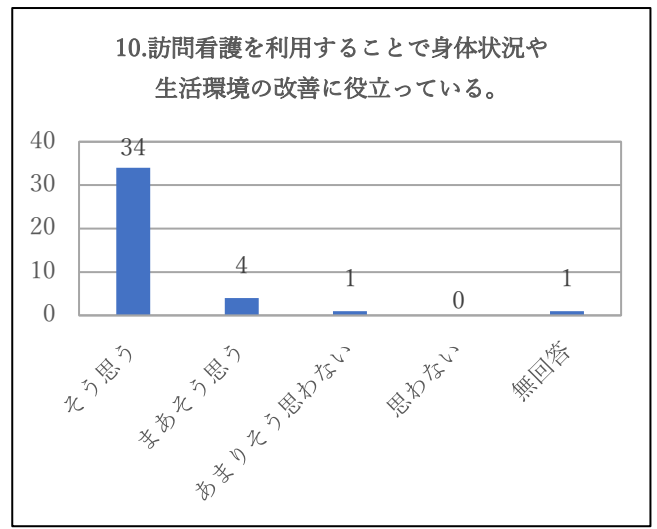
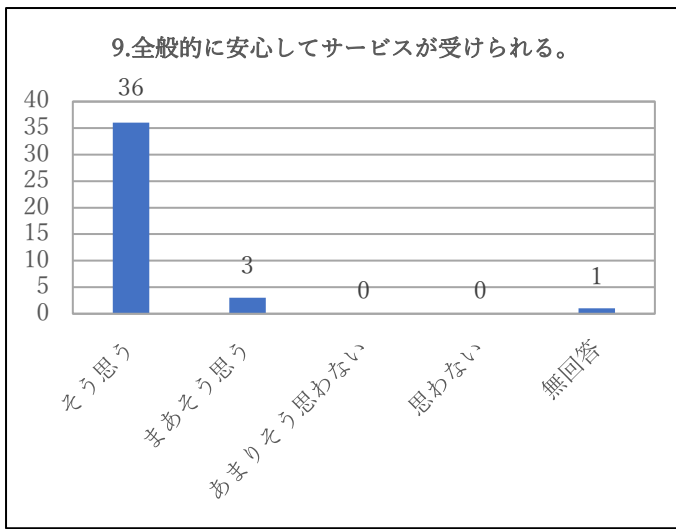


7.医療機関や関係部署に連絡をきちんとしてくれる。



8.看護ケアを実施している時間数は適切である。





<自由記載欄>

- ・いつも安心して訪看を利用しています。本人も親もたのしく、こられるのをたのしみにしています。助かっています。
- ・いつも助かっています。ありがとうございます。
- ・訪問時間内の記録がくわしく書かれており、様子がわかりやすいです。いつも楽しくお話ができています。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。週2回のリハビリ日を楽しみにしています。これからもどうぞよろしくお願ひ致します。
- ・いつもきちんとケアして下さり本当に助かっています。感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。大変うれしく思います。
- ・感謝しています。
- ・お子様や御家族のお話を大変楽しく聞かせていただいております。おひとりおひとりの個性があって嬉しく、次の訪問が待ち遠しいです。皆様待っております。よろしくね。
- ・気兼ねなく対話できることに、心から感謝します。
- ・パーキンソン病の為むづかしいです。
- ・入院するのでお願いします。
- ・いつも温かく見守って下さりありがとうございます。陽和彩スタッフ様に一緒にこれからもがんばります。毎日本当にありがとうございます。心から感謝申し上げます。
- ・いつも細かく様子を見て頂き、大変うれしく思っております。今後もよろしくお願ひ致します。

<アンケート結果を振り返って>

本年もアンケートにご協力頂いたご利用者様はじめ、ご家族の皆様、誠にありがとうございました。本年度は昨年までのアンケートの回収方法を変え、期間を長くした為、回収率が高くなりました。

無回答も少なく、ご意見やご感想など温かいお言葉を頂き、心より感謝申し上げます。

ご利用者様が訪問看護を楽しみに待って下さると同様、私たち訪問看護師もケアを通じて皆様との会話ややり取りに癒され、やりがいを感じることができるとともに、本当に有り難く、感謝しております。

これからも適切な医療的ケアと癒しの訪問看護を提供できるよう、ご利用者様一人一人やそのご家族の皆様が安心して在宅での生活を継続して頂くため、邁進してまいります。