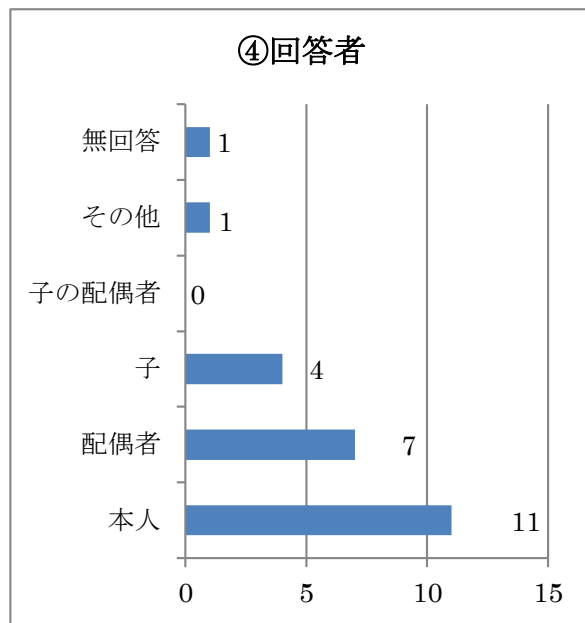
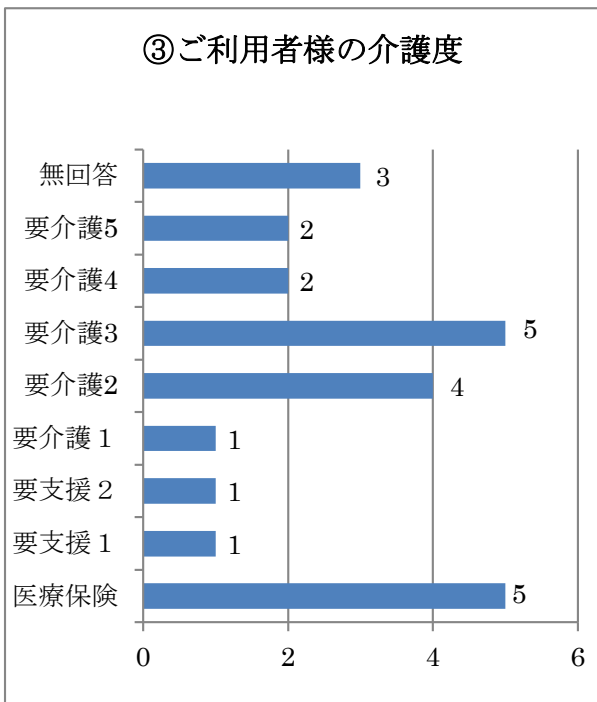
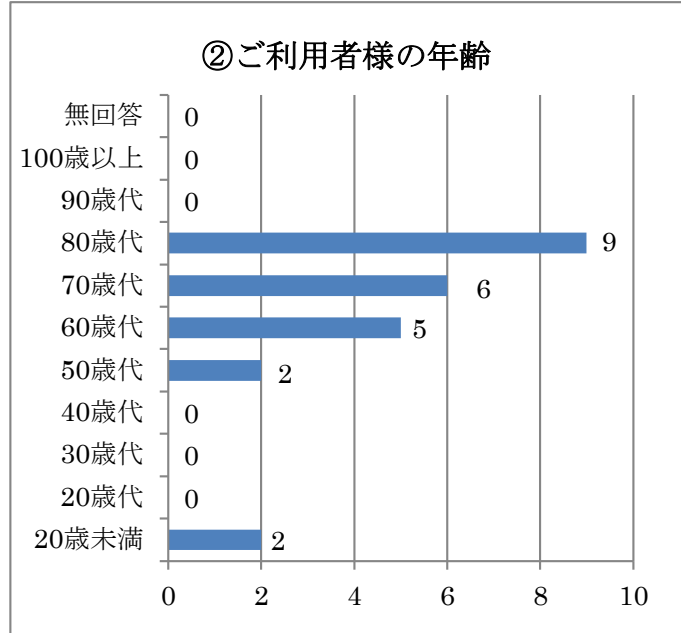
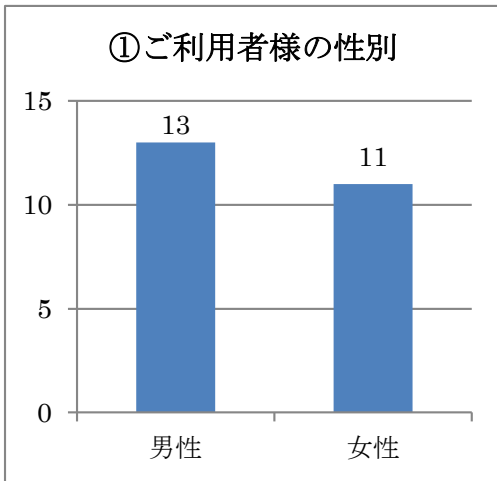
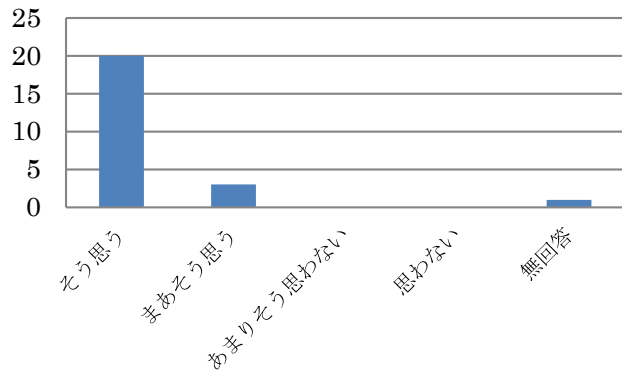


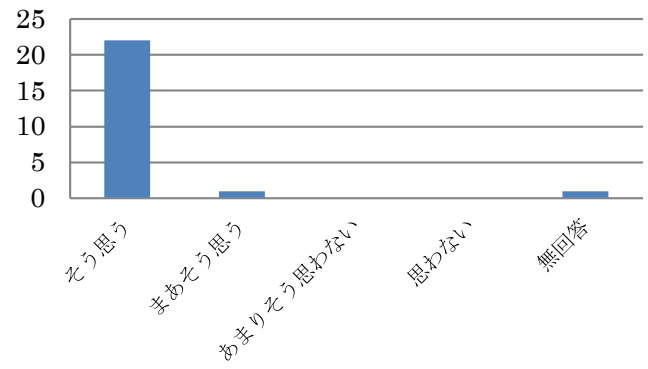
平成 27 年 3 月に実施した利用者満足度調査の結果をご報告いたします。  
 配布時点での利用者数は全 29 名にアンケート用紙を配布いたしました。  
 そのうち回答をいただいた方は 24 名であり、回収率は 82%でした。  
 以下、回答数の一覧を記載いたします。



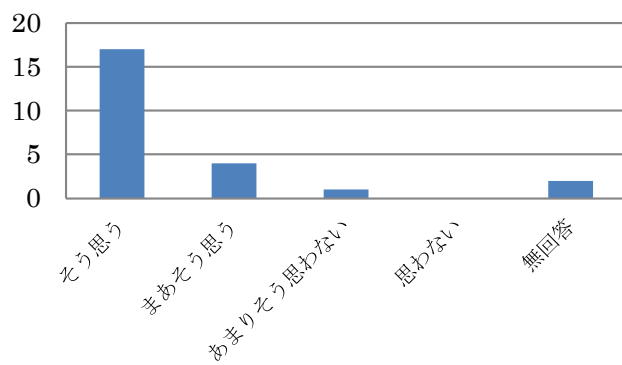
1. 伝えられた時間通りに訪問している。



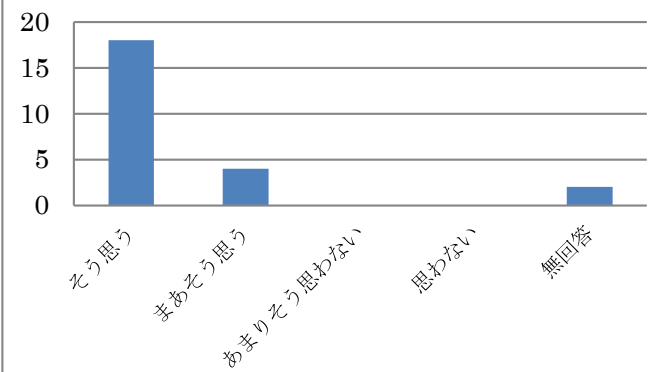
2. 言葉遣いや態度は良い。



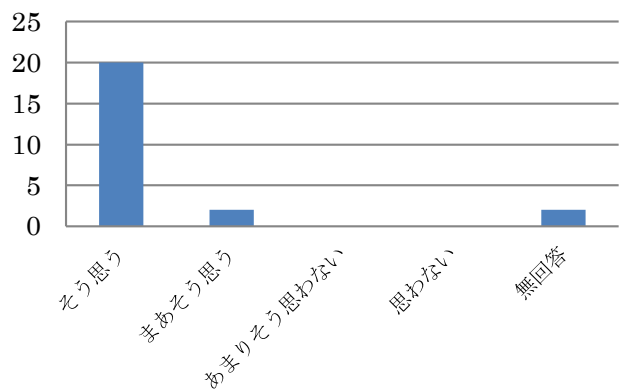
3. 今から行おうとする看護やケアについて説明がある。



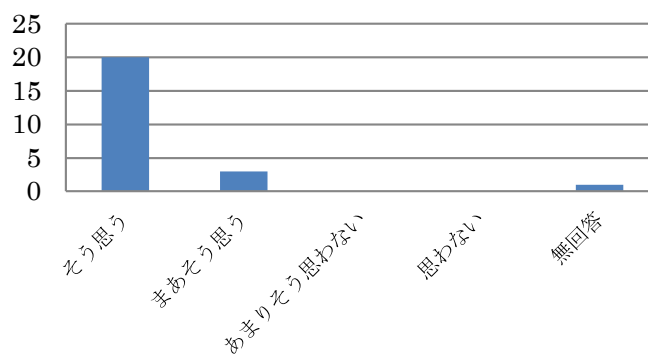
4. 本人（家族）への説明をきちんとしてくれる。



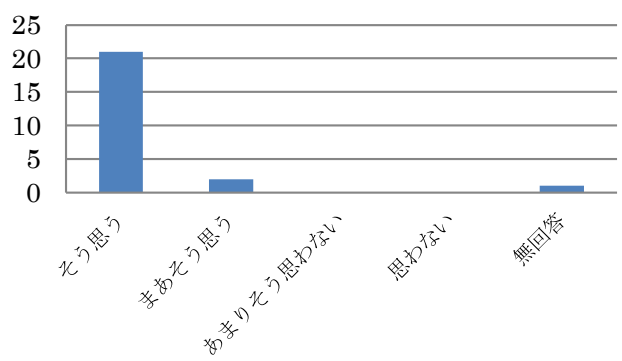
5. 本人（家族）の話を十分聴いてくれる。



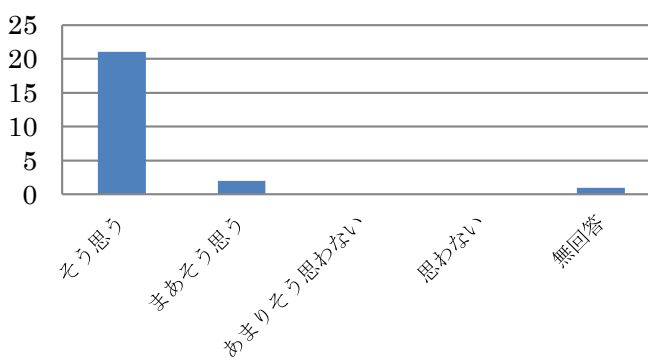
6. 今後の状態について、適切な説明や助言がある。

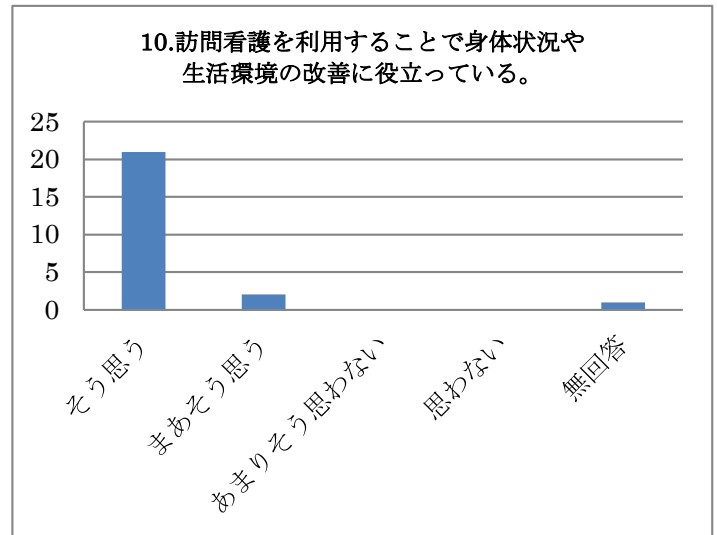
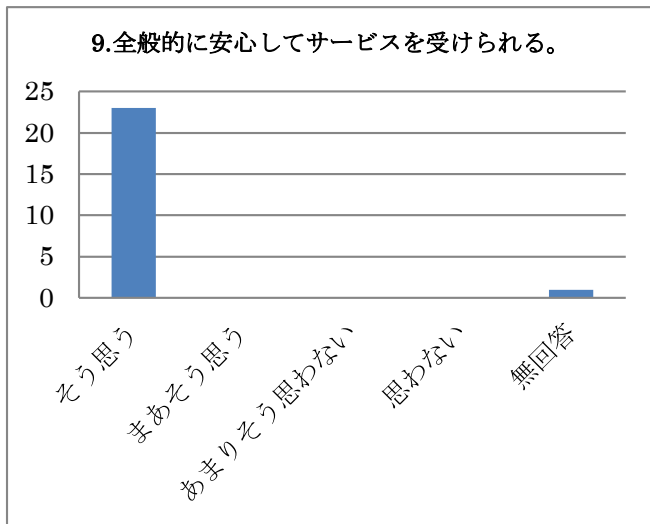


7. 医療機関や関係部署に連絡をきちんと行ってくれる。



8. 看護ケアを実施している時間数は適切である。





<自由記載欄 一部回答を抜粋>

- ・お陰様でずい分元気になってきました。これからも宜しくお願いします。
- ・皆様のお力でここまでやってこられました。スタッフ御一同様に感謝。
- ・自分でできる事はできるだけ努力するようにしています。家族との同居で寂しさは感じませんが、訪問をしてお顔を拝見できるだけでも癒される楽しさをあじあわせていただき、陽和彩の皆様には感謝致して居ります。今後共どうかよろしく願います。色々お話聞かせて下さい。
- ・相談しやすく、気さくな方ばかりで心強く感じています。色々とお世話になるとは思いますが、宜しくお願いします。
- ・親切だから安心して何でも話せる。笑顔が美しい。これからも宜しくお願いします。
- ・陽和彩さんに紹介頂けてほんとうによかったと家族皆が喜んでます。どんな時でもすぐに対応頂けて私たちも心強いです。皆さんお身体に気をつけて頑張ってください。
- ・非常に助かってます。どの方がこれでも全く同じサービス、ケアを受けることができ安心しており、信頼しています。何の不満もありません。
- ・あなたの顔をみると元気になる。
- ・ほんとうに良くしていただけてます。ありがとうございます。
- ・一人暮らしで色々悩み等ありますが、薬りの管理等も、いつの時も、よく聞き、よくして下さいます。
- ・いつもありがとうございます。とっても頼りにしているし、安心して生活できるのは、みなさんのおかげです。これからも宜しくお願いします。

<アンケート結果を振り返って>

アンケートに御協力頂いた御利用者様はじめ、ご家族の皆様、誠にありがとうございました。昨年度に引き続き、陽和彩訪問看護ステーションの提供する看護ケアを肯定的に受けとって下さっている回答や自由記載が多くみられ、心より感謝申し上げます。

昨年度同様、訪問看護を楽しみに待って下さり、看護師との会話や関わりにおいて心のケアを感じて下さっている方が多いことも印象的でした。

一方で、日頃お伝えしている今後の状態の経過やケアの内容等の他にも、ご利用様が知りたいと思っている情報がまだまだ多くある事がわかり、多職種との連携を深め、ご利用様により有効な情報提供をしていけるよう、丁寧なコミュニケーションを大切にしていく必要性を感じました。

ご利用者様一人一人やそのご家族の皆様が安心して在宅での生活を継続して頂くために、これからも適切な医療的ケアと癒しの訪問看護を提供できるよう、邁進してまいります。